



Ciencias



ABC DE LA PROPUESTA DE ESTRATEGIA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA MINCIENCIAS 2024



¿Por qué es importante la participación ciudadana?

La participación democrática es un **derecho** fundamental y un **deber**, pues le concede al ciudadano la facultad y la responsabilidad de involucrarse en los **intereses colectivos** en un ejercicio orientado al **bien común** y la construcción de **confianza** entre los ciudadanos y el Estado.

DERECHOS:

Participar en las fases de *diagnóstico, planeación, ejecución y evaluación* de la gestión pública y control político



Ser informado oportunamente y con claridad sobre los contenidos, espacios, medios, mecanismos y procedimientos de participación



Recibir información oportuna y veraz, así como capacitación para una mayor comprensión de la gestión y las políticas públicas



DEBERES:

Mantenerse informado sobre los aspectos de interés público y respetar las decisiones que se toman en los espacios de participación





ESCENARIOS DE PARTICIPACIÓN



1. Realizar **trámites** y **acceder a la oferta de servicios** que se publican en la página web para lo cual cuenta con canales de atención presenciales y virtuales.



2. **Pedir y consultar** información pública, interponer **quejas, reclamos, denuncias**, o hacer **sugerencias**.



3. Exigir **rendición de cuentas** por parte de la entidad, hacer control social y veeduría ciudadana.



4. **Participar** a través del **Plan de Participación Ciudadana** en el que se incluyen las **consultas públicas y espacios de diálogo** y participación ciudadana mediante los cuales pueden hacer propuestas a las iniciativas, políticas o programas liderados por la entidad.



Ciencias



CANALES DE ATENCIÓN



ATENCIÓN
PRESENCIAL



ATENCIÓN POR
CHAT



ATENCIÓN
TELEFÓNICA



ATENCIÓN
VIRTUAL

Nuestro equipo de Atención al Ciudadano MinCiencias está disponible para atender tus solicitudes ¡Visítanos en www.minciencias.gov.co!



DIAGNÓSTICO

Índice de Desempeño Institucional

Fortalecer y promover **capacidades Institucionales** instaladas
Implementar de **acciones de participación**

Planear y realizar consulta de la estrategia de participación

Evaluar los resultados de participación y rendición de cuentas

Autodiagnóstico

Definir los espacios de participación

Brindar **asistencia técnica** antes de las convocatorias

Definir y divulgar **canales idóneos** de diálogo

Evaluar y sistematizar del resultado de las consultas

Socializar los resultados de las consultas

Resultados Encuesta de Satisfacción + Informe PQRSD

Temas más consultados: convocatorias

Canales más usados: atención telefónica y correo electrónico

Resultados de participación 2023

Publicar **cronograma** de espacios de participación

Definir el **procedimiento de participación ciudadana**



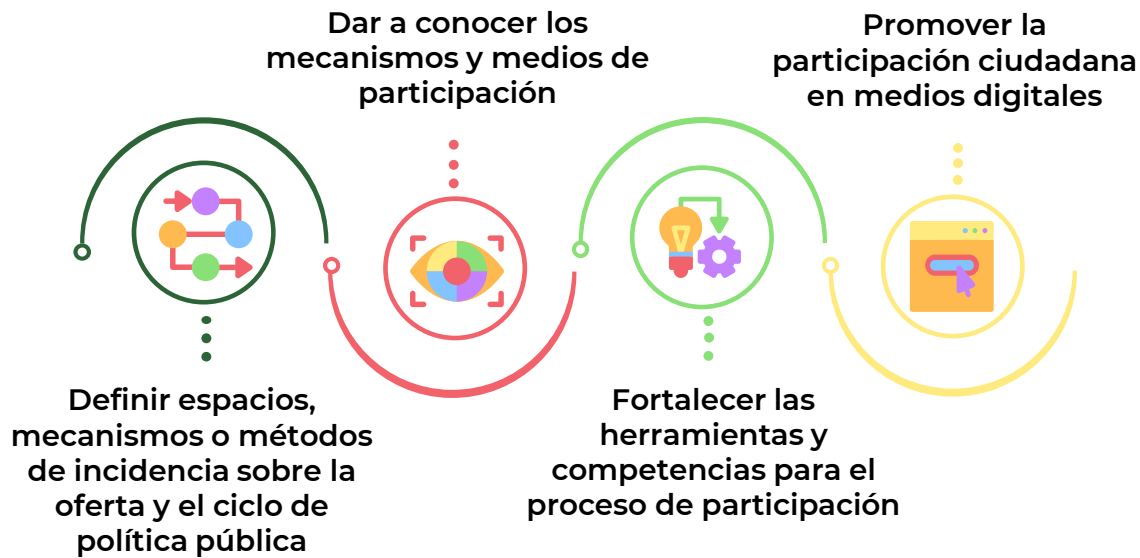


EJES DE LA ESTRATEGIA





OBJETIVOS





ESTRATEGIAS 2024

A. COMPONENTE DE INFORMACIÓN



¿Para qué sirve la caracterización?

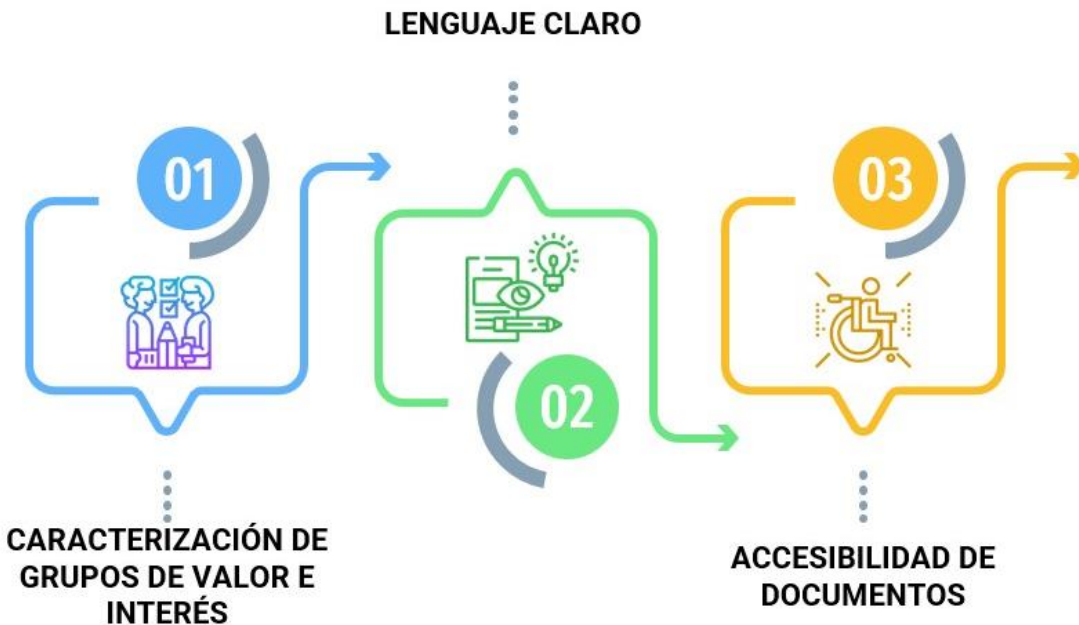
Entender las necesidades, comportamientos y preferencias de la comunidad MinCiencias para adaptar los productos y servicios.

Generar mensajes oportunos

Optimizar la experiencia del usuario

Tomar decisiones informadas

Innovación centrada en las personas





B. COMPONENTE DE DIÁLOGO



PUBLICACIÓN
ESPACIOS DE
PARTICIPACIÓN
CIUDADANA



IDENTIFICACIÓN
DE INSTANCIAS
DE
PARTICIPACIÓN



CRONOGRAMA
DE ESPACIOS E
INSTANCIAS DE
PARTICIPACIÓN

2024



MONITOREO DE
ESPACIOS E
INSTANCIAS DE
PARTICIPACIÓN
CIUDADANA

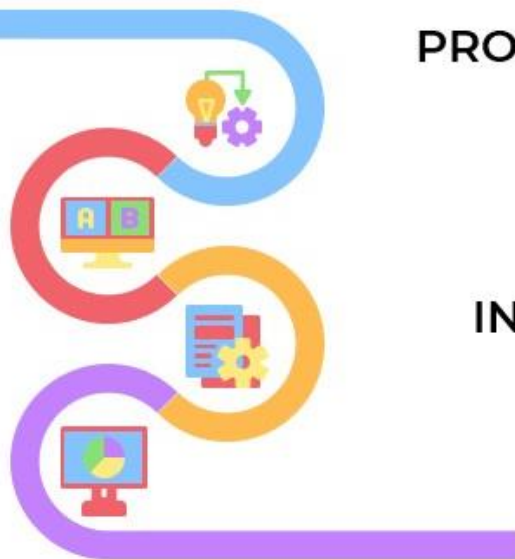




C. COMPONENTE DE RESPONSABILIDAD

● MENÚ
PARTICIPA/PORTAL
WEB

● SEGUIMIENTO
ESTRATEGIA DE
PARTICIPACIÓN
CIUDADANA



PROCEDIMIENTO DE
PARTICIPACIÓN
CIUDADANA ●

INFORMES DE LEY ●



Ciencias



¡Gracias por ayudarnos a construir la Estrategia de Participación Ciudadana!

Juntos, podemos trabajar por un Minciencias más inclusivo, participativo y efectivo.